

Warum guter Kundenservice und hochwertige Produkte für ein Unternehmen unabdingbar sind

Verbrauchsverhalten entwickeln sich im Laufe der Zeit. Wenn ein Kunde heute ein Unternehmen kontaktiert, hat er seine Website schon besucht und weiß genau, welches Produkt er benötigt.

04/04/2019 |



Deshalb muss man sich durch hochwertigen Service und umfangreiche Beratung von anderen abheben. LIFTEUROP, der luxemburgische Hersteller für Hebemittel und -zubehör, legt als verantwortungsbewusstes Unternehmen großen Wert auf die Qualität der Dienstleistungen und Produkte, die es seinen Kunden anbietet.

LIFTEUROP möchte seine Kunden bestmöglich beraten, um den Nutzern unter strenger Einhaltung der geltenden Normen höchstmögliche Sicherheit zu garantieren. Das Unternehmen besitzt ein eigenes Ingenieurbüro mit dem es äußerst spezifischen Anfragen nachkommen und die Lastenhefte seiner Kunden einhalten kann.

Europäische Herkunft

Zusätzlich zu seinen maßgeschneiderten Dienstleistungen entwirft und produziert LIFTEUROP, durch seine Marke STAS, Hebemittel und -zubehör. Diese sind europäischer Herkunft und verbinden Ästhetik mit Qualität. Durch seine Ansiedelung in Wiltz (Großherzogtum Luxemburg) hat LIFTEUROP das „Made in Luxembourg“-Label erhalten. Dieses fördert das luxemburgische Industriefachwissen und bestätigt dem Kunden die Herkunft der Produkte und Dienstleistungen.

Seit 2004 ist LIFTEUROP außerdem ISO-9001-zertifiziert. Diese Norm garantiert ein System stetiger Verbesserung. Es zeugt von der Motivation und dem Engagement der Geschäftsleitung. Diese Norm legt die

Anforderungen für die Einführung eines hochwertigen Managementsystems fest. LIFTEUROP achtet also auf die ständige Verbesserung der Kundenzufriedenheit. Zudem möchte es seinen Kunden gleichbleibende, konforme und hochwertige Produkte und Dienstleistungen anbieten bzw. liefern.

LIFTEUROP sorgt sich also um seine Kunden und diese erweisen sich dankbar. „Unser Umsatz ist in ständigem Wachstum“, erklärt Michèle Detaille, Vorstandsvorsitzende der ALIPA-Gruppe. Das zeigt, dass ein guter Kundenservice nun auch unbedingt erforderlich ist, damit ein Unternehmen wachsen und gedeihen kann.

LIFTEUROP, 2010 gegründet und in Wiltz ansässig, stellt in seinen mit adäquaten Kontrollmaschinen ausgestatteten Werken Anschlagmittel und Hebezubehör der Marke STAS her, welche seit über 60 Jahren für Qualität und Ästhetik bürgen. LIFTEUROP ist zertifiziert für ISO-9001 und 14001, RSE. Die Firma ist Teil der ALIPA Gruppe, die sich auf Hebesysteme und Industrieverpackungen spezialisiert hat und insgesamt ca. 130 Mitarbeiter beschäftigt.

[ALIPA Group](#)